

Om ikke annet er avtalt i våre tilbud, ordrebekreftelser eller rammeavtaler vil følgende salgsbetingelser gjelde.

Pris

Våre priser er oppgitt eks. mva. med unntak der dette er spesifisert. I nettbutikk tilrettelagt for privatpersoner vil prisene være oppgitt inkl. mva. Det kommer tydelig fram om pris er inklusiv eller eksklusiv mva.

Vi forbeholder oss retten til å gjennomføre prisjusteringer. Det er de til enhver tid gjeldende priser som ligger på vår hjemmeside og i våre prislister. Kunder med rammeavtale vil bli varslet i god tid før prisjustering finner sted.

Leveringsbetingelser og leveringstid

Om ikke annet er spesifisert i våre tilbud, ordrebekreftelser eller rammeavtaler er alle våre leveranser «Ex Works» iht. INCOTERMS 2010.

Ekspederingstid

Alle produktene i vår nettbutikk er lagervare og sendes omgående.

Ordre som kommer inn til oss før kl. 12.00 vil bli sendt fra oss neste virkedag.

Hente selv

Vi har lager i Oslo, Bergen (Askøy) og Elverum. Det er fullt mulig å hente varene du bestiller hos oss på et av våre lagre. Det er viktig at du bestiller på forhånd så vi pakker klart for deg før du kommer. Ikke alle varer finnes på hvert lager, så kontakt oss gjerne på forhånd om du er usikker på om du kan hente på vårt lager.

Når du mottar ordrebekreftelse fra oss vil det stå når varen er klar til henting.

Frakt

På alle forsendelser fra oss tilkommer frakt. Frakt blir automatisk beregnet på din ordre da du legger inn ditt postnummer i bestillingen i nettbutikken eller den vil fremkomme i vårt tilbud. Vi benytter Ramberg AS som transportør og varene blir levert til oppgitt leveringsadresse.

Sjåføren vil ringe før levering for nærmere avtale. Det er viktig at du er tilstede og signerer på at du har mottatt leveringen og om nødvendig hjelper til med lossing. Om det skulle være transportskade på leveringen er det viktig å gjøre sjåføren oppmerksom på dette. Ta umiddelbar kontakt med vårt ordrekontor på tlf. 624 00 111 eller på mail ordre@solideq.no

Spring

Da din bestilling er pakket og klar til sending vil du motta en SMS med sendingsnummer. Om du ønsker så kan du da gå inn å spore din forsendelse på www.ramberg.no

Forsinkelse

Dersom det foreligger en forsinkelse på leveransen som ligger utenfor Solideq AS sin kontroll aksepteres ingen krav om erstatning. Dagmulker aksepteres ikke.

Reklamasjon og retur

Reklamasjon

Kjøper plikter og kontrollere varene ved levering. Eventuelt transportskade, mangler eller avvik må meldes Solideq AS på mail ordre@solideq.no omgående og senest innen 5 dager fra mottatt vare. Eventuelle avvik mellom pakkseddel og levering må meldes til ordre@solideq.no omgående.

Angrefrist for forbruker

Som privatperson har du 14 dagers angrefrist på alle kjøp i vår nettbutikk. Her følger vi gjeldende regelverk som er spesifisert under eget punkt. Angreskjema følger leveringen.

Retur av varer

Ved retur av varer til oss skal dette være avklart med Solideq AS på forhånd. Returfrakt betales av kunden. Varen skal ikke være brukt og må være pakket på samme måte som ved mottak. Kunden er ansvarlig for varen til den er mottatt hos Solideq AS.

Betalingsbetingelser

Registrerte selskap kan søke om kreditt. Alle kunder som ber om kreditt vil bli kredittvurdert og vi forbeholder oss retten til å vurdere kredittverdighet med bakgrunn av til enhver tid tilgjengelig informasjon. Om kreditt innvilges sendes faktura med 14. dagers betalingsbetingelse. For kunder med rammeavtaler vurderes betalingsbetingelser for hver avtale. Etter forfall beregnes renter iht. gjeldende regler.

Om kreditt ikke blir innvilget må kunden betale før levering. Kunden kan overføre beløpet til vår konto, betale med kort, ved henting eller med VIPPS.

Iht. pantelovens paragraf 3-14 har Solideq AS salgspant i levert vare og eventuelle renter eller omkostninger er betalt i sin helhet.

Betaling med bankkort, VISA/Mastercard og VIPPS

Bestillinger i vår nettbutikk kan betales med bankkort, VISA, Mastercard eller VIPPS. Solideq AS har ikke tilgang til informasjon om ditt kort eller betaling. Betalingen foregår på Netaxept sine sikre sider. Kortholder er ansvarlig for transaksjonen som bestilleren/kunden har utført i vår nettbutikk.

Om du har betalt med kort og ønsker å endre din ordre så ta kontakt med vårt ordrekontor på telefon 624 00 111 eller på mail ordre@solideq.no

Personopplysninger

Vi behandler persondata ifølge Lov om Personopplysninger. Dine personopplysninger vil ikke bli utlevert til tredjepart, unntatt når loven krever det.

Garanti

Garanti på våre produkter gjelder produksjonsfeil og ikke brukerfeil. Hvilken garanti som gjelder kommer tydelig fram på hvert produkt.